

Política de Privacidade

INFOCAP TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA

A presente Política regula as condições gerais de coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção de dados nos sites, plataformas e aplicações de Internet da INFOCAP TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA. (INFOCAP), em conformidade com a Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e o Decreto nº 8.771/2016 (Regulamentação do Marco Civil da Internet).

AO UTILIZAR OS SITES, PLATAFORMAS OU APLICAÇÕES DE INTERNET DA INFOCAP VOCÊ CONCORDA EXPRESSA E INTEGRALMENTE COM ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, COMO CONDIÇÃO INDISPENSÁVEL À UTILIZAÇÃO DE SUAS FUNCIONALIDADES E SERVIÇOS DA INFOCAP.

EM CASO DE CONTRATAÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS DA INFOCAP, CUJA LICENÇA PERMITA A UTILIZAÇÃO POR DIVERSOS USUÁRIOS E PERFIS, VOCÊ (CONTRATANTE) AINDA SE COMPROMETE A INFORMAR E DAR PLENO E TOTAL CONHECIMENTO DOS TERMOS DA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDADE A TODOS OS DEMAIS USUÁRIOS, CUJOS PERFIS ESTEJAM VINCULADOS AO SEU CONTRATO, FICANDO, DESDE JÁ, ESTABELECIDO A RESPONSABILIDADE SOLIDÁRIA DO CONTRATANTE E DE SEUS DEMAIS USUÁRIOS.

I - COLETA DE DADOS

A INFOCAP está plenamente comprometida com a privacidade das informações que possam ser eventualmente coletadas nos seus sites, plataformas e aplicações de Internet.

A INFOCAP tem como princípio fundamental de gestão a idoneidade de seus profissionais e se empenha ao máximo em garantir sua conduta ética e transparente no trato das informações dos usuários de seus sites, plataformas e aplicações de Internet.

A coleta de dados nos sites, plataformas e aplicações de Internet da INFOCAP é realizada para atender as seguintes finalidades:

- a) Viabilizar a prestação do serviço;
- b) Adequar a aparência e o conteúdo às preferências do usuário, a fim de proporcionar-lhe acesso mais rápido, agradável e eficaz;
- c) Autenticar acessos;
- d) Buscar segurança adequada aos serviços oferecidos e meios de identificação no caso de usos impróprios ou ilícitos;
- e) Resolver problemas e formular notificações relacionadas ao uso dos sites, plataformas e aplicações de Internet da INFOCAP;
- f) Manter os usuários informados sobre os serviços, alterações nos Termos de Uso ou na Política de Privacidade, atualizações ou melhorias nos sites, plataformas e aplicações de Internet da INFOCAP, ou ainda sobre o status de suas contas e operações;
- g) Apurar informações estatísticas.

II - DADOS COLETADOS

Para atender às finalidades acima, os sites, plataformas e aplicações de Internet da INFOCAP podem coletar alguns dados a partir de informações:

- a) Que o próprio usuário fornece espontaneamente, inclusive mediante a criação de contas ou a inserção de referências a seu respeito ou de terceiros em qualquer contexto dos sites, plataformas e aplicações de Internet da INFOCAP;
- b) Sobre a forma como o usuário navega nos sites, plataformas e aplicações de Internet da INFOCAP, bem como sobre os registros de acesso e de interações em geral nos sites, plataformas e aplicações de Internet da INFOCAP.
- c) Fornecidas por ferramentas ou plataformas externas disponibilizadas por parceiros e relacionadas ao navegador ou conta do usuário (cookies ou identificadores anônimos).

É de exclusiva responsabilidade do usuário obter as devidas autorizações para incluir dados de terceiros nos sites, plataformas e aplicações de Internet da INFOCAP.

III – ARMAZENAMENTO DE REGISTROS E DADOS

Os sites, plataformas e aplicações de Internet da INFOCAP mantêm registros de acessos à suas aplicações, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo de 06 (seis) meses, nos termos do art. 15 da lei 12.965/14. Após esse período, os registros de acesso à aplicação são automaticamente excluídos, nos termos do art. 13, §2º, II, do Decreto 8.771/2016.

Além disso, os sites, plataformas e aplicações de Internet da INFOCAP mantêm, de forma excepcional, alguns dados pessoais de usuários visando a atender finalidades específicas, conforme exposto nos itens I e II, acima. A guarda destes dados pessoais ocorre em ambiente controlado e de segurança, nos termos do art. 10 da lei 12.965/14, sendo que são automaticamente excluídos, na forma do art. 13, §2º, I, do Decreto 8.771/2016, tão logo atingida a finalidade de seu uso pela INFOCAP.

IV - PADRÕES DE SEGURANÇA E SIGILO DOS REGISTROS E DADOS

Os registros e dados coletados através dos sites, plataformas e aplicações de Internet da INFOCAP são armazenados, tratados e protegidos mediante as melhores práticas de hospedagem, processamento, *backup* e criptografia, de acordo com a sua respectiva criticidade.

Os dados coletados são mantidos em sigilo, inclusive com o estabelecimento de controle estrito sobre o acesso aos dados mediante mecanismos de autenticação e responsabilidades hierárquicas, que garantam a inviolabilidade dos dados.

A INFOCAP também mantém um inventário detalhado dos acessos aos registros e dados pessoais, em formato interoperável e estruturado, contendo o momento, a duração, a identidade

do funcionário ou do responsável pelo acesso e o arquivo acessado, inclusive para cumprimento de eventual ordem judicial.

Contudo, o usuário deve ter ciência que nenhum sistema de segurança na Internet é garantido contra invasões indesejadas, sendo que o compromisso da INFOCAP se limita à adoção de medidas de proteção recomendáveis de acordo com o atual estado da técnica, e em conformidade com a Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e o Decreto nº 8.771/2016 (Regulamentação do Marco Civil da Internet).

Devido às características estruturais da Internet, é possível que os dados coletados sejam armazenados ou tratados no exterior.

V - COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os sites, plataformas e aplicações de Internet da INFOCAP somente compartilham dados (i) com outras empresas parceiras para atendimento da finalidade de seus produtos; (ii) nas hipóteses previstas nesta cláusula ou (iii) mediante autorização prévia do usuário.

Os sites, plataformas e aplicações de Internet da INFOCAP poderão se valer de prestadores de serviço terceirizados para o armazenamento e o tratamento de dados, condicionado à adoção de contrato que assegure o seu sigilo e confidencialidade.

Os sites, plataformas e aplicações de Internet da INFOCAP também poderão compartilhar dados com terceiros mediante ordem judicial ou solicitação do ministério público, de autoridade policial ou administrativa, nos termos do art. 15, parágrafo 3º, da lei 12.965/14, art. 11 e 15, do Decreto 8.771/2016, ou, ainda, se assim for necessário para cumprir qualquer outra lei ou regulamentação governamental.

VI - GERENCIAMENTO, CORREÇÃO E EXCLUSÃO DADOS

A INFOCAP não se responsabiliza pelo conteúdo ou pela correção, veracidade, autenticidade, completude e atualização dos dados prestados por usuários de seus sites, plataformas ou aplicações de Internet, ou ainda pelas informações acessadas por seu intermédio em softwares, sites ou plataformas de terceiros, nem mesmo pelo eventual uso indevido de informações publicadas por usuários ou por fraudes decorrentes da violação de senhas.

É da exclusiva responsabilidade do usuário prestar unicamente informações corretas, verdadeiras, autênticas, completas e atualizadas; criar uma senha forte, que mantenha a integridade da sua conta, zelando, ainda, pelo sigilo da mesma, quando aplicável, não divulgando-a a terceiros; bem como estar em conformidade com as regras para a utilização do login e senha que ele eventualmente possua para acessar informações em softwares, sites ou plataformas das seguradoras.

O USO DO LOGIN E DA SENHA DE SOFTWARES, SITE OU PLATAFORMAS DE TERCEIROS É DE EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO.

A INFOCAP mantém um canal de atendimento aos usuários e para denúncia de dados falsos/equivocados publicados nos seus sites, plataformas e aplicações de Internet através do endereço eletrônico infocap@infocap.com.br ou pelo telefone (51) 3556-1006. Nesse canal também poderão ser encaminhadas quaisquer reclamações ou denúncias.

Mediante requerimento expresso do contratante, através de e-mail para infocap@infocap.com.br, a INFOCAP poderá excluir dos seus sites, plataformas e aplicações de Internet dados pessoais referentes ao solicitante, ou a terceiros vinculados ao seu contrato com a INFOCAP, encerrando eventuais contas/perfis, ou bloqueando o acesso a softwares, sites ou plataformas de determinada seguradora, quando aplicável, ressalvadas as hipóteses de guarda obrigatória de registros ou dados previstas em lei ou objeto de ordem judicial, do Ministério Público ou de autoridade policial ou administrativa, nos termos do art. 7º, X, da Lei 12.965/14.

VII - DIREITO DE EDIÇÃO E EXCLUSÃO DE CONTEÚDOS

Os sites, plataformas e aplicações de Internet da INFOCAP se reservam o direito de editar ou mesmo excluir quaisquer conteúdos publicados por usuários que não estejam em conformidade com a lei, com a sua Política de Privacidade ou Termos de Uso.

Essa condição, todavia, não configura obrigação da INFOCAP, sendo que, por força do art. 15, parágrafo 3º da Lei 12.965/14 e art. 11 e 15, do Decreto 8.771/2016, via de regra solicitações de edição ou remoção devem se dar sob a forma de ordem judicial, solicitação do Ministério Público, de autoridade policial ou administrativa.

VIII - SPAM

Os sites, plataformas e aplicações de Internet da INFOCAP envidarão os melhores esforços para evitar o envio de e-mails não-solicitados.

Colabore enviando reclamação para infocap@infocap.com.br caso você receba qualquer e-mail não-solicitado ou potencialmente invasivo em nome da INFOCAP.

IX - LINKS

Os sites, plataformas e aplicações de Internet da INFOCAP podem conter conexões e links para outros sites na Internet.

A INFOCAP não se responsabiliza pelos conteúdos, pelos Termos de Uso ou pela Política de Privacidade dos sites cujos links são publicados nos sites, plataformas e aplicações de Internet da INFOCAP.

X - ALTERAÇÕES DA POLÍTICA

A presente Política de Privacidade pode ser alterada a qualquer tempo.

As alterações desta Política de Privacidade serão informadas com destaque nos sites, plataformas e aplicações de Internet da INFOCAP.

As versões anteriores desta Política de Privacidade podem ser acessadas em http://www.infocap.com.br/politica_de_privacidade.

XI - LEI APLICÁVEL E FORO COMPETENTE

Na interpretação da presente Política de Privacidade, aplica-se a legislação brasileira.

Quaisquer litígios relacionados a esta Política de Privacidade serão da competência exclusiva do Foro Central da Comarca de Porto Alegre, RS, Brasil.

Porto Alegre - RS, junho de 2016.